

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	1	07/04/26	Matisec	LYRE	Défaut information de mouvement	La Lyre triplair L01172 appartient au DIXMUDE. Merci de vérifier le n° de série et modifier les documents ci-joints, il doit s'agir de la lyre L04172.	Clos	07/04/26	
M20 17	2	08/04/26	Matisec	AQUITAINE	Défaut information de mouvement	Délai demande échange anticipé non respecté Accord DSSF le 8/04/26 Echange le 21/04/26	Clos	08/04/26	
M20 17	3	08/04/26	Matisec	BRETAGNE	Défaut information de mouvement	Une maintenance corrective d'ARI est programmée le 9 avril 2026 avec notre sous-traitant Arimair. Sauf erreur de notre part, nous n'avons réceptionné : • La FDM avec numéro de série, échéance et motif technique en observation (GuideARlindE-Annexe3-FDM en pièce jointe) • La FTA expliquant l'avarie et les conditions de sa survenue (GuideARlindE-Annexe4-FTA en pièce jointe) Pour rappel, vous devez fournir ces documents dûment remplis 3 jours ouvrés avant le rendez-vous afin de valider l'échange de maintenance corrective. (ci-joint la Procédure GuideARlindE-Annexe5-Fiches: fiche pratique n°6). Sans ces documents avant ce midi, l'échange ne pourra pas être honoré.	Clos		Pas de retour de l'unité
M20 17	4	08/04/26	Matisec	CIN BREST	Défaut information de mouvement	Une maintenance corrective d'ARI est programmée le 10 avril 2026 avec notre sous-traitant Arimair. Sauf erreur de notre part, nous n'avons réceptionné : • La FDM avec numéro de série, échéance et motif technique en observation (GuideARlindE-Annexe3-FDM en pièce jointe) • La FTA expliquant l'avarie et les conditions de sa survenue (GuideARlindE-Annexe4-FTA en pièce jointe) Pour rappel, vous devez fournir ces documents dûment remplis 3 jours ouvrés avant le rendez-vous afin de valider l'échange de maintenance corrective. (ci-joint la Procédure GuideARlindE-Annexe5-Fiches: fiche pratique n°6). Sans ces documents avant ce midi, l'échange ne pourra pas être honoré.	Clos	08/04/26	
M20 17	5	08/04/26	Matisec	ES DE LA MEDITERRA	Défaut information de mouvement	Nous avons constaté une erreur sur votre FDM : Le châssis Triplair NG2564 est associé au masque M66588 au lieu de M62795. Les FTA fournies ne correspondent pas à la FDM.	Clos	08/04/26	

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	6	10/04/26	Matisec	ANDROMEDE	Défaut information de mouvement	Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu l'alerte échéance visée pour le rendez-vous du 16 avril 2026 (ARI MATAIR EN:C2365M//M23169). Sans ce document, l'échange ne pourra pas être honoré.	Clos	10/04/26	
M20 17	7	13/04/26	ARIMAIR	CTM ROSNAY	Anomalie remise matériel	Nous venons de contrôler vos ARI, en provenance de votre unité, échangés ce lundi 13 avril 2026. Nous avons constaté une anomalie de remise : Matériel non restitué : 1 châssis GPAL QS CIN20097G Matériel restitué par erreur : 1 châssis GPAL QS CIN20297G Nous nous permettons de vous rappeler qu'il est important de préparer rigoureusement le matériel avant le rendez-vous comme indiqué dans le Guide ARI indice E. Afin de régulariser la situation et étant donné le nouvel échange préventif de 7 ARI GPAL QS (à programmer avec notre sous-traitant ARIMAIR), nous vous proposons de remiser ce châssis GPAL QS CIN20097G avec ces 7 ARI GPAL QS et notre sous-traitant Arimair vous ré-expédiera le châssis GPAL QS CIN20297G.	Clos	20/05/26	
M20 17	8	14/04/26	ARIMAIR	ALFAN BREST NEDEX	Anomalie remise matériel	Suite à la livraison des deux nouveaux ARI triplair NG effectuée ce matin, j'ai constaté que les anciens équipements n'ont pu être récupérés. Je vous rappelle que la procédure d'échange standard doit être rigoureusement respectée, celle-ci prévoyant la restitution systématique du matériel à échéance au moment de la livraison des nouveaux appareils. Afin de régulariser la situation dans les plus brefs délais, je vous remercie de bien vouloir reprendre contact avec moi pour fixer une date de retour des appareils.	Clos	30/04/26	Relance le 29/04/26
M20 17	9	14/04/26	Matisec	AN LANVEOC-POULM	Défaut information de mouvement	Vous n'avez pas de bouteille AERIS 6L sur votre unité. D'après une partie du n° de série indiqué, il s'agit d'une bouteille GPAL 6.9L 300b FJM40046 (échéance 11/08/2026). Merci de vérifier le n° de série et de modifier votre FDM (n° de série, désignation, échéance) et FTA (n° de série, désignation) pour une prise en compte.	Clos	14/04/26	

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	10	14/04/26	Matisec	LION	Défaut information de mouvement	Vous devez indiquer le châssis triplair NG1299 associé au masque M61093 HS sur la FDM et la FTA pour une prise en compte. Pour information, la bonne adresse mail d'ARIMAIR est la suivante : logistique.brest@arimair.fr Dans l'attente de vos documents modifiés.	Clos	16/04/26	
M20 17	11	15/04/26	Matisec	AQUITAINE	Défaut information de mouvement	Nous ne comprenons pas votre besoin entre vos 2 mails du jour : - 1er mail avec les FTA pour une lyre (L00887) et un Triplair (NG0170//M58533) Constat : pas de FDM fournie. - 2ème mail avec une FDM comportant 2 lyres (L00128T et L04106) et 2 Triplair (NG1968//M62766, NG0502//M59058). Vous fournissez des FTA de caisse de transport de Triplair et de lyre sans l'indiquer sur votre besoin sur la FDM. Merci de faire la synthèse de ces 2 mails afin de clarifier votre besoin pour ce rendez-vous correctif supplémentaire (mettre à jour une FDM et refournir les FTA). PS :L'échange correctif pour l'ARI TRIPLAIR NG2748//M66749 est déjà pris en compte. Merci de ne pas l'indiquer dans votre nouvelle demande.	Clos	20/04/26	
M20 17	12	17/04/26	ARIMAIR	COURBET	Défaut information de mouvement	le châssis NG2036 est associé au masque M62736 et non au M63746 Le masque 63746 n'existe pas le châssis NG2539 est associé au masque M64714 et non au M60234 (NG0797) En attente des documents corrigés pour préparer l'échanges qui devrait être pour mardi 28/04	Clos		

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	13	20/04/26	ARIMAIR	AQUITAINE	RDV non honoré	Bonjour, Le rendez-vous planifié ce jour n'a pas été honoré par votre EFM. En effet, le matériel n'était pas préparé comme le stipule la procédure du marché. Lorsqu'une unité n'est pas présente ou le matériel n'est pas préparé le jour du rendez-vous, il a été convenu avec la DSSF Brest que l'échange doit s'effectuer à l'agence Matisec / Arimair de Plougastel-Daoulas. Veuillez bien reprendre contact avec notre sous-traitant Arimair afin de confirmer votre passage à l'agence. (Tél. : 06 40 14 67 20) Cordialement	Clos	20/04/26	
M20 17	14	21/04/26	MATISEC	MISTRAL	Défaut information de mouvement	Bonjour Mr ENGRAND, Suite au contrôle de vos FDM et FTA nous avons constaté une erreur : • Le N° de série de masque indiqué sur votre FTA (M60263) ne correspond pas au masque associé à l'ARI TRIPLAIR NG0078. Merci de bien contrôler le numéro de série de votre masque et de nous renvoyer votre FTA corrigée. Pour information, le masque qui doit être rendu avec le châssis NG0078 est le masque M56210. Dan l'attente de votre retour pour pouvoir valider votre échange de demain, je reste à votre disposition pour tout complément d'information. Cordialement,	Clos	22/04/26	

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	15	20/04/26	Matisec	AQUITAINE	RDV non honoré	Le rendez-vous planifié ce jour n'a pas été honoré par votre EFM. En effet, le matériel n'était pas préparé comme le stipule la procédure du marché. Lorsqu'une unité n'est pas présente ou le matériel n'est pas préparé le jour du rendez-vous, il a été convenu avec la DSSF Brest que l'échange doit s'effectuer à l'agence Matisec / Arimair de Plougastel-Daoulas. Veuillez bien reprendre contact avec notre sous-traitant Arimair afin de confirmer votre passage à l'agence. (Tél. : 06 40 14 67 20)	Clos		
M20 17	16	27/04/26	Matisec	LE TEMERAIRE	Anomalie remise matériel	Nous venons de contrôler vos ARI, en provenance de votre unité, restitués ce vendredi 24 avril 2026. Nous avons constaté plusieurs anomalies de remise, 4 ARI MATAIR-NG EZ MRA04 non restitués : - MATDEC0450 // M81917 - MATDEC0446 // M81909 - MATDEC0436 // M81850 - MATDEC0431 // M81851 Nous nous permettons de vous rappeler qu'il est important de préparer rigoureusement le matériel avant le rendez-vous comme indiqué dans le Guide ARI indice E. Si vous constatez des anomalies, vous devez nous faire remonter d'éventuelles corrections avant l'échange. Afin de régulariser la situation, nous vous demandons de contacter notre sous-traitant Arimair pour convenir d'un rendez-vous à l'agence.	Clos	27/05/26	Appel téléphonique le 27/04/26
M20 17	17	04/05/26	Matisec	BORDA	Défaut information de mouvement	Nous avons constaté des anomalies dans vos documents fournis : - Le châssis triplair NG2852 est associé au masque M67540 au lieu du masque M67727 - La date d'échéance du matériel n'est pas renseignée « 06/11/2026 » - Nous ne pouvons pas ouvrir votre FTA. Merci de bien vouloir corriger votre FDM et renseigner une nouvelle FTA pour valider cet échange N'oubliez pas de contacter notre sous-traitant Arimair par téléphone pour valider la date si cela n'est pas fait.	Clos	04/05/26	

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	18	04/05/26	Matisec	BORDA	Défaut information de mouvement	Rappel procédure échange anticipé : 4 de vos lyres sont à échéance durant votre déploiement. Veuillez trouver ci-joint la procédure à suivre « GuideARlindE-Annexe5-FichesCorrigées FICHE PRATIQUE 3 » pour la maintenance préventive anticipé. Rappel : Le délai de prise de rendez-vous est de 6 semaines à partir de l'accord DSSF Brest.	Clos		pas de retour de l'unité
M20 17	19	05/05/26	Matisec	RASSE / DUGUAY TROUIN	Défaut information de mouvement	Il était convenu un échange correctif de 6 ARI SCALAIRE M CQR03 entre le DE GRASSE / DUGUAY-TROUIN. Vos FDM indique seulement 2 ARI SCALAIRE M CQR03. Confirmez-vous ? Sur la « FDM DGR vers DGN», vous indiquez 2 fois le n° de série C22-031-SCQR. Pouvez-vous modifier le n° de série svp ? Merci également de fournir une FTA décrivant l'avarie pour les ARI SCALAIRES en avarie comme le prévoit le guide ARI. Sur la « FDM DGR vers industriel», nous avons constaté plusieurs erreurs : - Le châssis Scalaires C20-027-SCQR est associé au masque M395325-MCQR au lieu de M540117-MCQR - Le châssis Scalaires C20-039-SCQR n'existe pas, il s'agit du châssis C23-039-SCQR. - Le châssis Scalaires C23-043-SCQR est associé au masque M540117-MCQR au lieu de M391583-MCQR. - Le châssis Scalaires C20-009-SCQR est associé au masque M391583-MCQR au lieu de M360108-MCQR. - Le châssis Scalaires C20-022-SCQR est associé au masque M360108-MCQR au lieu de M395325-MCQR. Dans l'attente de la modification de vos documents pour une prise en compte.	Clos		

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	20	05/05/26	ARIMAIR	Perle	Anomalie remise matériel	Nous revenons vers vous suite à l'échange correctif de ce jour : - 1 lyre biai : B07-2487 - 2 bouteilles scalaires : S-671 et S-560 Comme vous pouvez le constater sur les documents ci-joint, ils manquent les volants sur la lyre Biai et le bloc bouteille scalaire. A priori, les utilisateurs du SNA portent les bouteilles par le volant. Pour éviter cette utilisation non conforme et pour rappel, voici le §4.2 de la DLU de l'ARI BIAIR précisant le transport des bouteilles:	Clos		Pas de retour de l'unité
M20 17	21	06/05/26	Matisec	LAPLACE	Anomalie remise matériel	A l'attention de l'unité : Nous venons de contrôler vos ARI, en provenance de votre unité, échangés ce mercredi 6 mai 2026. Nous avons constaté une anomalie de remise : ☒ Matériel non restitué : M58869 ☒ Matériel restitué par erreur : M62662 Nous nous permettons de vous rappeler qu'il est important de préparer rigoureusement le matériel avant le rendez-vous comme indiqué dans le Guide ARI indice E. Si vous constatez des anomalies, vous devez nous faire remonter d'éventuelles corrections avant l'échange. Afin de régulariser la situation, nous vous demandons de contacter notre sous-traitant Arimair pour convenir d'un rendez-vous à l'agence. A l'attention d'Arimair : Merci de bien vouloir isoler le masque T3 M62662 appartenant à l'unité.	Clos	07/05/26	
M20 17	22	11/05/26	Matisec	DUGUAY-TROUIN	Défaut information de mouvement	Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu l'alerte échéance visée pour le rendez-vous du 12 mai (1 Source EZ CQR03 mono-btlle + 1 Btlle Source EZ Comp 2L CQR03 (Mono-Btlle)). Sans ce document, l'échange ne pourra pas être honoré.	Clos	08/06/26	

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	23	18/05/26	Matisec	DUGUAY-TROUIN	Anomalie remise matériel	Nous nous transmettons le compte rendu de notre sous-traitant Arimair (voir document ci-joint) suite à l'échange correctif des 8 bouteilles scalaires CQR03 du 12 mai 2026 : ☒ Bloc scalaire n°1 : - o Le ROBINET était OUVERT et non fermé - DEBLOQUE par ARIMAIR BOUTEILLE VIDE. - o BOUCHON au niveau du robinet, à éviter, le bouchon ne se met pas à cet endroit. - o OUVERTURE : OUVRIR puis Fermer d' ¼ de tour. - o FERMETURE : ne pas fermer comme une brute, fuite = correctif . ☒ Bloc scalaire n°2 : - o Le ROBINET était BLOQUE - le volant est HS (arrondi). - o Le ROBINET était OUVERT et non fermé - DEBLOQUE par ARIMAIR BOUTEILLE VIDE. - o BOUCHON au niveau du robinet, à éviter, le bouchon ne se met pas à cet endroit. - o OUVERTURE : OUVRIR puis Fermer d' ¼ de tour. - o FERMETURE : ne pas fermer comme une brute, fuite = correctif. ☒ Bloc scalaire n°3 : - o Le VOLANT est CASSE – ROBINET BLOQUE. - o ROBINET était OUVERT et non fermé - DEBLOQUE par ARIMAIR BOUTEILLE VIDE. - o OUVERTURE : OUVRIR puis Fermer d' ¼ de tour. - o FERMETURE : ne pas fermer comme une brute, fuite = correctif. ☒ Bloc scalaire n°4 : - o Le ROBINET était BLOQUE. - o ROBINET était FERME - DEBLOQUE par ARIMAIR BOUTEILLE PLEINE. - o OUVERTURE : OUVRIR puis Fermer d' ¼ de tour.	Clos	18/05/26	Pas de retour de l'unité
M20 17	24	18/05/26	Matisec	SRS Ile Longue	Défaut information de mouvement	Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu l'alerte échéance visée et la FDM corrective pour le rendez-vous du 26 mai 2026. Sans ces documents, les échanges ne pourront pas être honorés.	Clos	19/05/26	

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	25	19/05/26	Matisec	SUFFREN/TOURVILLE	Echange entre unités	Le prêt ou la délivrance d'appareils entre unités doit respecter les exigences contractuelles du Marché décrites dans la fiche pratique 8 ci-jointe : - Avant chaque prélèvement entre unités, une demande doit être effectué auprès de votre unité organique. Si elle est accordée, elle est transmise à la DSSF BREST en vous informant. - Une fiche de remise et de délivrance est rédigée lors de l'échange. - Vous transmettez ensuite les fiches dûment remplies à la DSSF Brest qui nous les fera suivre. - Nous mettons ensuite à jour votre suivi en GMAO sur la base de ces informations. Il ne s'agit pas d'un prêt mais d'un échange correctif. Afin de mettre à jour la GMAO, nous sommes dans l'attente de l'accord de la DSSF Brest et la FDM du transfert du SUFFREN vers le TOURVILLE ainsi que les FTA.	Clos	19/05/26	
M20 17	26	20/05/26	Matisec	LAPLACE	Anomalie remise matériel	Nous venons de contrôler vos ARI, en provenance de votre unité, échangés ce mercredi 20 mai 2026. Nous avons constaté une anomalie de remise : Matériel non restitué : L02286 Matériel restitué par erreur : L01693 mais HS Nous nous permettons de vous rappeler qu'il est important de préparer rigoureusement le matériel avant le rendez-vous comme indiqué dans le Guide ARI indice E. Si vous constatez des anomalies, vous devez nous faire remonter d'éventuelles corrections avant l'échange. Afin de régulariser la situation et étant donné que la lyre triplair L01693 est HS, merci de bien vouloir nous fournir une nouvelle FDM et FTA. La lyre non restitué L02286 est-elle HS ? si oui, merci de bien vouloir reprendre un nouveau rendez-vous avec notre sous-traitant ARIMAIR. Dans l'attente de votre réponse.	Clos	20/05/26	
M20 17	27	20/05/26	Matisec	JONQUILLE	Défaut information de mouvement	Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu l'alerte échéance visée pour le rendez-vous du 26 mai 2026. Sans ce document, l'échange ne pourra pas être honoré.	Clos	21/05/26	

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	28	22/05/26	Matisec	SOMME	Défaut information de mouvement	La lyre triplair L04683 est un n° de série inconnu en GMAO. Merci de vérifier et de modifier vos documents pour une prise en compte.	Clos	27/05/26	Relance le 27/05/26
M20 17	29	26/05/26	Matisec	GUEPRATTE	Défaut information de mouvement	Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu l'alerte échéance visée pour le rendez-vous du 28 mai 2026. Sans ce document, l'échange ne pourra pas être honoré.	Clos	26/05/26	
M20 17	30	28/05/26	Matisec	BEAUTEMPS-BEAUPR	Défaut information de mouvement	Nous avons constaté une erreur dans vos documents fournis : - La FDM indique Valise de transport LYRE TRIPLAIR-NG - La FTA indique Valise de transport TRIPLAIR-NG Quel est votre besoin ? Merci de modifier vos documents.	Clos	01/06/26	
M20 17	31	01/06/26	ARIMAIR	CMP ILO-ANTIPOL	Anomalie remise matériel	Nous venons de contrôler vos ESP, en provenance de votre unité, remisés le vendredi 29 mai 2026. Nous avons constaté plusieurs anomalies de remise : Btlles 5L 300b non restituées : • 1989-594 • 1991-1247 • 1991-1251 • 1991-1260 Btlle 5L 300b restituées par erreur : • 1991-1272 • 1991-1261 • 1990-703 • 1990-696 • 1990-713 Nous nous permettons de vous rappeler qu'il est important de préparer rigoureusement le matériel avant le rendez-vous comme indiqué dans le Guide ARI indice E. Afin de régulariser la situation, nous vous demandons de contacter notre sous-traitant Arimair pour convenir d'un rendez-vous à l'agence.	Clos	17/06/26	relance le 12/06/26
M20 17	32	02/06/26	Matisec	GUEPRATTE	Défaut information de mouvement	Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu l'alerte échéance visée pour le rendez-vous du 4 juin 2026. Sans ce document, l'échange ne pourra pas être honoré.	Clos	03/06/26	

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	33	04/06/26	ARIMAIR	TOURVILLE	Anomalie remise matériel	Avec notre accord, notre sous-traitant Arimair a refusé l'échange correctif de 9 ARI MATAIR-NG EZ CQR03 programmé ce jour. En effet, les ARI MATAIR-NG EZ CQR03 sont restitués sans leur ceinture double traction. Pour quelle raison les ceintures sont démontées des ARI ? Pour rappel, les ARI MATAIR-NG EZ CQR03 doivent être rendus propres, secs et complet, dans leur sacoche de transport. Merci de bien vouloir recontacter notre sous-traitant Arimair dès que le matériel sera prêt. <u>2ème mail</u> En complément d'information du mail précédent, 17 ceintures double traction n'ont pas été restitué avec les ARI MATAIR-NG EZ CQR03 lors des remises précédentes. Merci de bien vouloir restituer ces ceintures à notre sous-traitant Arimair.	Clos	10/06/26	
M20 17	34	04/06/26	Matisec	EV JACOBET	Défaut information de mouvement	Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu vos documents pour le rendez-vous du 8 juin 2026: - Echange préventif : alerte échéance visée ou FDM - Echange correctif : FDM et FTA - Remise STA : FDM Sans ces documents, les échanges ne pourront pas être honorés.	Clos	08/06/26	
M20 17	35	04/06/26	ARIMAIR	SUFFREN	Anomalie remise matériel	Lors de la remise STA du 4 février 2026, 3 ARI MATAIR-NG EZ CQR03 ont été restitués sans leur ceinture double traction : n° de série unité MATDEC2523 SUFFREN MATDEC2473 SUFFREN MATDEC2477 SUFFREN Pour quelle raison les ceintures sont démontées des ARI ? Pour rappel, les ARI MATAIR-NG EZ CQR03 doivent être rendus propres, secs et complet, dans leur sacoche de transport. Merci de bien vouloir restituer ces 3 ceintures à notre sous-traitant Arimair.	EC		

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	36	08/06/26	Matisec	BEAUTEMPS-BEAUPR	Défaut information de mouvement	Nous avons constaté une anomalie dans votre FDM fournie : - Le châssis triplair NG2941 est associé au masque M67480 au lieu du masque M61119 (affecté à l' AUGUSTE BENEBIG) Merci de bien vouloir vérifier les N° de série et de nous renvoyer les documents corrigés svp pour une prise en compte.	Clos	08/06/26	
M20 17	37	08/06/26	Matisec	GUEPARD	Défaut information de mouvement	Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu la FDM et la FTA pour le rendez-vous du 10 juin 2026. Sans ces documents, l'échange ne pourra pas être honoré.	Clos	08/06/26	
M20 17	38	08/06/26	Matisec	ARAGO	Défaut information de mouvement	Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu la FDM de remise STA pour le rendez-vous du 11 juin 2026. Sans ce document, l'échange ne pourra pas être honoré.	Clos	08/06/26	
M20 17	39	10/06/26	Matisec	DE GRASSE	Anomalie remise matériel	Nous venons de contrôler vos ARI, en provenance de votre unité, échangés ce mardi 9 juin 2026. Nous avons constaté plusieurs anomalies de remise : - 1 ARI MATAIR-NG EZ CQR03 MATDEC2641// M85023 non restitué. - 19 ARI MATAIR-NG EZ CQR03 ont été restitués sans leur ceinture double traction. - 3 ARI MATAIR-NG EZ CQR03 ont été restitués sans sacoche de transport Pour quelle raison les ceintures sont démontées des ARI ? Pour rappel, les ARI MATAIR-NG EZ CQR03 doivent être rendus propres, secs et complet, dans leur sacoche de transport. Merci de bien vouloir restituer ces 19 ceintures, la sacoche et l' ARI MATAIR-NG EZ CQR03 MATDEC2641// M85023 à notre sous-traitant Arimair.	EC		1 sacoche non remisé

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	40	11/06/26	ARIMAIR	ARAGO	Anomalie remise matériel	Nous avons constaté un ARI TRIPLAIR NG NG2828 // M67509 moisie lors de la remise STA de ce jour. Pour rappel : - L'ARI doit être rendu propre et sec dans sa caisse de transport. - L'ARI doit être nettoyé après chaque utilisation. Le séchage est effectué par égouttage et soufflage air comprimé, après avoir éliminé le maximum d'eau. Sécher à l'air libre ou en armoire de séchage. Les consignes sont indiquées dans la « DTU 19001_03 - TRIPLAIR NG » disponible sur la GMAO Web. Nous proposerons à la DSSF Brest un devis de nettoyage moisissures pour cet ARI.	Clos	11/06/26	
M20 17	41	12/06/26	Matisec	COURBET	Défaut information de mouvement	Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu l'alerte échéance visée pour le rendez-vous du 16 juin 2026. Sans ce document, l'échange ne pourra pas être honoré.	Clos	16/06/26	
M20 17	42	12/06/26	Matisec	CROIX DU SUD	Défaut information de mouvement	Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu l'alerte échéance visée pour le rendez-vous du 19 juin 2026. Sans ce document, l'échange ne pourra pas être honoré.	Clos	17/06/26	relance le 17/06
M20 17	43	12/06/26	ARIMAIR	SUFFREN	Anomalie remise matériel	Suite à l'anomalie remise matériel constaté le 4 juin 2026, nous avons contrôlé le matériel remis le 7 avril 2026 (échange préventif de 119 ARI MATAIR-NG EZ CQR03). 5 ARI MATAIR-NG EZ CQR03 ont été restitués sans leur ceinture double traction. Merci de bien vouloir restituer ces 5 ceintures à notre sous-traitant Arimair. Dans l'attente de votre retour sur la raison du démontage.	EC		
M20 17	44	15/06/26	Matisec	CMP Brest	Défaut information de mouvement	Il manque la FDM pour l'échange correctif de la Btlle GPAL 6.8L 300b BA37253. Sans ce document, l'échange ne pourra être honoré.	Clos	15/06/26	
M20 17	45	17/06/26	Matisec	PSMP CALAIS	Défaut information de mouvement	Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu l'alerte échéance visée pour le rendez-vous préventif. Sans ce document, l'échange ne pourra pas être honoré.	Clos	24/06/26	Relance le 22/06/26

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	46	18/06/26	Matisec	NORMANDIE	Défaut information de mouvement	Echange correctif : Nous avons constaté une anomalie dans votre FDM et FTA. Le châssis triplair NG2891 est associé au masque M67556 au lieu de M66803. Merci de modifier vos documents pour une prise en compte. Echange STA : Nous avons constaté une anomalie dans votre FDM et FTA. - Votre FDM comporte 1 ARI TRIPLAIR et 2 lyre Triplair au lieu de 2 ARI TRIPLAIR et 4 lyre Triplair. ☒ Avez-vous fait une demande de prolongation à la DSSF Brest pour 1 ARI TRIPLAIR et 2 lyre Triplair ? Sans accord de la DSSF Brest, vous devez restituer l'ensemble de votre STA. - Le châssis triplair NG2073 est associé au masque M62760 au lieu de M61202. ☒ Merci de modifier vos documents pour une prise en compte.	Clos	26/06/26	
M20 17	47	23/06/26	Matisec	SURCOUF	Anomalie remise matériel	A l'attention de l'unité : Nous venons de contrôler vos ARI, en provenance de votre unité, échangés ce mardi 23 juin 2026. Nous avons constaté une anomalie de remise : Lyre TRIPLAIR non restituée : L00414 Lyre TRIPLAIR restituée par erreur : T00-2564 Nous nous permettons de vous rappeler qu'il est important de préparer rigoureusement le matériel avant le rendez-vous comme indiqué dans le Guide ARI indice E. Afin de régulariser la situation, nous vous demandons de contacter notre sous-traitant Arimair pour convenir d'un rendez-vous à l'agence. A l'attention d'Arimair : Merci de bien vouloir isoler la Lyre TRIPLAIR T00-2564 appartenant à l'unité.	EC		

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	48	24/06/26	Matisec	CHACAL	Anomalie remise matériel	A l'attention de l'unité : Nous venons de contrôler vos ARI, en provenance de votre unité, échangés ce mercredi 24 juin 2026. Nous avons constaté plusieurs anomalies de remise : 4 lyres triplair non restituées : L00413, L00527, L00781, L00801. 4 lyres triplair restituées par erreur : L02186, T00-9074, T00-1745, T01-4017. 2 lyres triplairs restituées dans une caisse de transport d'ARI Triplair. Nous nous permettons de vous rappeler qu'il est important de préparer rigoureusement le matériel avant le rendez-vous comme indiqué dans le Guide ARI indice E. Si vous constatez des anomalies, vous devez nous faire remonter d'éventuelles corrections avant l'échange. Afin de régulariser la situation, nous vous demandons de contacter notre sous-traitant Arimair pour convenir d'un rendez-vous à l'agence pour restituer les 4 lyres triplair L00413, L00527, L00781, L00801 et 2 caisses de transport de lyre triplair. Dans le cas de perte de caisse de transport de lyre triplair, vous vous demandons d'adresser un PV de perte à la DSSF Brest. (Pour information, vous détenez 8 caisses de transport de lyre triplair et 8 caisses de transport de triplair) A l'attention d'Arimair : Merci de bien vouloir isoler 4 lyres triplair restituées par erreur (L02186, T00-9074, T00-1745, T01-4017) et la caisse de transport d'ARI TRIPLAIR appartenant à l'unité. Si le cas de caisse de transport non adaptée se représente, merci de	EC		Relance le 30/06
M20 17	49	25/06/26	Matisec	ESNA ENTRAINEMENT	Demande PV Perte	Dans le cas où la lyre Biair B07-2506 (échéance 18/10/2025) serait introuvable, nous vous demandons de bien vouloir rédiger un PV de perte puis le transmettre à la DSSF BREST (Voir procédure en pièce jointe : GuideARlindE-Annexe5-Fiches procédure Fiche pratique n°11 + GuideARlindE-Annexe6-PV de perte).	EC		
M20 17	50	26/06/26	Matisec	ALTAIR	Défaut information de mouvement	Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu l'alerte échéance visée pour le rendez-vous préventif du 1er juillet. Sans ce document, l'échange ne pourra pas être honoré.	Clos	26/06/26	
M20 17	51	26/06/26	Matisec	BRETAGNE	Défaut information de mouvement	Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu l'alerte échéance visée pour le rendez-vous préventif du 2 juillet. Sans ce document, l'échange ne pourra pas être honoré.	Clos	26/06/26	

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	52	29/06/26	ARIMAIR	LA FAYETTE	RDV non honoré	Le rendez-vous planifié ce jour n'a pas été honoré par votre EFM. Lorsqu'une unité n'est pas présente le jour du rendez-vous, il a été convenu avec la DSSF Brest que l'échange doit s'effectuer à l'agence Matisec / Arimair de Plougastel-Daoulas. Veuillez bien reprendre contact avec notre sous-traitant Arimair afin de confirmer votre passage à l'agence. (Tél. : 06 40 14 67 20)	Clos	02/07/26	Unité de Toulon présente à Brest
M20 17	53	29/06/26	Matisec	BAN LANN-BIHOUE	Anomalie remise matériel	A l'attention de l'unité : Nous venons de contrôler vos ARI, en provenance de votre unité, échangés ce lundi 29 juin 2026. Nous avons constaté une anomalie de remise : Matériel non restitué : un ARI GPAL QS CIN20528G//M57676 Matériel restitué par erreur : un ARI GPAL QS CIN20035G//M57174 Nous nous permettons de vous rappeler qu'il est important de préparer rigoureusement le matériel avant le rendez-vous comme indiqué dans le Guide ARI indice E. Si vous constatez des anomalies, vous devez nous faire remonter d'éventuelles corrections avant l'échange. Afin de régulariser la situation, nous vous demandons de contacter notre sous-traitant Arimair pour convenir d'un rendez-vous à l'agence. A l'attention d'Arimair : Merci de bien vouloir isoler l'ARI GPAL QS CIN20035G//M57174 appartenant à l'unité.	Clos	29/06/26	
M20 17	54	29/06/26	Matisec	CMP BREST-ANTIPOL	Défaut information de mouvement	Comme indiqué dans les procédures du marché, nous vous demandons de bien mettre en copie des mails le titulaire du marché « MATISEC » (voir procédure ci-jointe) Nous vous demanderons également de bien indiquer sur la FDM le châssis de l'ARI GPAL 5/300 EN et le masque associé. Dans l'attente de votre FDM modifiée pour une prise en compte.	Clos	29/06/26	
M20 17	55	01/07/26	Matisec	AN LANVEOC-POULM	Défaut information de mouvement	Sauf erreur de notre part, nous n'avons pas reçu l'alerte échéance visée de 31 Btlles GPAL 6.9L 300b pour le rendez-vous préventif du 7 juillet. Sans ce document, l'échange ne pourra pas être honoré.	Clos	03/07/26	

M20 RAV N°	N°	Date déclaration	Déclaration	Unité	Type de dysfonctionnement	Dysfonctionnement / Demande	Suivi	Date de Clôture	Commentaire Suivi
M20 17	56	01/07/26	Matisec	TOURVILLE	Anomalie remise matériel	Nous venons de contrôler vos ARI, en provenance de votre unité, échangés ce mardi 30 juin 2026. Nous avons constaté plusieurs anomalie de remise : - 1 ARI TRIPLAIR NG non restitué: NG0760/M60295. - 1 ARI MATAIR-NG EZ CQR03 non restitué: MATDEC2290. - 2 sacoches de transport grises d'ARI MATAIR-NG EZ CQR03 non restitués. Nous nous permettons de vous rappeler qu'il est important de préparer rigoureusement le matériel avant le rendez-vous comme indiqué dans le Guide ARI indice E. Si vous constatez des anomalies, vous devez nous faire remonter d'éventuelles corrections avant l'échange. Afin de régulariser la situation, nous vous demandons de contacter notre sous-traitant Arimair pour convenir d'un rendez-vous à l'agence.	EC		Unité: Concernant le matériel ARI MATAIR NG EZ CQR03 MATDEC2290, un procès-verbal de perte est en cours, ainsi que pour 2 sacoches grises.
M20 17	57	01/07/26	Matisec	TOURVILLE	Défaut information de mouvement	Pouvez-vous me transmettre la FDM de remise pour le rendez-vous du 2 juillet ?	Clos	01/07/26	
M20 17	58	02/07/26	Matisec	BRETAGNE	Anomalie remise matériel	Nous venons de contrôler vos ARI, en provenance de votre unité, échangés ce jeudi 3 juillet 2026. Nous avons constaté une anomalie de remise : - Lyre TRIPLAIR non restituée : L00751 Nous nous permettons de vous rappeler qu'il est important de préparer rigoureusement le matériel avant le rendez-vous comme indiqué dans le Guide ARI indice E. Si vous constatez des anomalies, vous devez nous faire remonter d'éventuelles corrections avant l'échange. Afin de régulariser la situation, nous vous demandons de contacter notre sous-traitant Arimair pour convenir d'un nouveau rendez-vous.	EC		